

**MOTIVASI MENJADI SEORANG SUKARELAWAN PENGATUR
LALULINTAS (SUPELTAS)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Mencapai Derajat Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Diajukan Oleh :

CONY KHOIRINA
F 100 120 203

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**MOTIVASI MENJADI SEORANG SUKARELAWAN PENGATUR
LALULINTAS (SUPELTAS)**

Yang Diajukan oleh :

CONY KHOIRINA
F 100 120 203

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Rini Lestari, S.Psi, M.Si.,

Surakarta, 10 Agustus 2016

HALAMAN PENGESAHAN

**MOTIVASI MENJADI SEORANG SUKARELAWAN PENGATUR
LALULINTAS (SUPELTAS)**

Yang diajukan oleh

CONY KHOIRINA

F 100 120 203

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji

Pada tanggal 10 Agustus 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

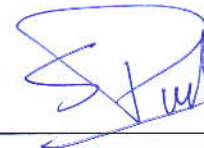
Rini Lestari, S.Psi, M.Si.,



Setia Asyanti, S.Psi, M.Si.,



Setyo Purwanto, S.Psi., M.Si.,



Surakarta, 10 Agustus 2016

Universitas Muhammdiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



Taufik, M.Si., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmaanirrahiim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CONY KHOIRINA

NIM : F 100 120 203

Fakultas/Jurusan : Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : MOTIVASI MENJADI SEORANG SUKARELAWAN
PENGATUR LALULINTAS (SUPELTAS)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila terbukti melakukan plagiat ataupun membuat skripsi dari jasa pembuatan skripsi dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 10 Agustus 2016

Yang menyatakan



(Cony Khoirina)

F 100 120 203

MOTTO

“Masa depan tergantung pada yang kita lakukan hari ini”

(Mahatma Gandhi)

“Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya”

(Abraham Lincoln)

“Jika memiliki keberanian untuk memulai, maka akan memiliki keberanian untuk sukses”

(David Viscoat)

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah yang Maha Penyayang lagi Maha Memudahkan segala kesulitan umatNya, yang telah melimpahkan segenap kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, yang penulis persembahkan untuk :

1. Ibunda dan Ayah tercinta, yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang.
2. Adekku Azqiyatul Amanah dan Gina Aulia tersayang, Semoga mendapatkan kesuksesan dan kehidupan yang lebih baik.
3. Teruntuk Fakultas Psikologi UMS, terimakasih untuk proses, dan pembelajaran berharga selama ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah yang telah menganugerahkan segenap kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penuh cinta tercurah selalu untuk Rasulullah SAW, beserta kerabat, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tak luput dari bantuan, motivasi, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala cinta dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Taufik, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian.
2. Aad Satria Permadi, M.A, selaku Pembimbing Akademik terimakasih telah mendampingi dan membantu penulis selama studi.
3. Ibu Rini Lestari S.Psi, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Ibu Bapak Dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Psikologi UMS.
5. Sukarelawan pengatur lalu lintas di Surakarta (Supeltas) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Eny Suryani dan Bapak Encep Moh Ilham. Terimakasih untuk kasih sayang, semangat dan motivasi yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan harapan .

7. Azqiyatul Amanah dan Gina Aulia, terimakasih telah menjadi saudara yang baik bagi penulis.
8. 9wadon (Zain, Farah, Rizky, Ichu, Zulfa, Ika, Fatimah, dan Ines) terima kasih telah memberikan dorongan, semangat, perhatian yang baik .
9. Rizky dan Satria, terimakasih telah mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Rekan-rekan asisten Laboratorium (Riza, Astria, Eka, Mbak Peni dan Hapsari), terima kasih telah memberikan arti kekompakan dan kebersamaan.
11. Keluarga Besar Angkatan 2012 Psikologi UMS yang telah mengajarkan arti kekeluargaan dan kebersamaan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, terimakasih atas bantuan, dukungan, serta do'anya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Meskipun demikian, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Amin Ya Rabbal'alamin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 10 Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Motivasi.....	9
1. Pengertian Motivasi	9
2. Aspek-aspek Motivasi	10
3. Jenis-jenis Motivasi.....	11

4. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	13
B. Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas (Supeltas).....	14
C. Motivasi Menjadi Seorang Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas.....	15
D. Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Identifikasi Gejala Penelitian	20
B. Definisi Operasional Gejala Penelitian	20
C. Informan Penelitian.....	21
D. Metode Pengumpulan Data	21
E. Metode Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Persiapan Penelitian	25
1. Orientasi Lapangan	25
2. Persiapan Administrasi.....	26
B. Pengumpulan Data.....	27
1. Prosedur Pengambilan Data.....	27
2. Jadwal Pengambilan Data.....	29
C. Hasil Penelitian dan Analisis Data	30
1. Data Hasil Wawancara	30
2. Kesimpulan Aspek	40
3. Kesimpulan Wawancara	45
4. Data Hasil Observasi	46

D. Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Guide Wawancara.....	22
Tabel 2	Jadwal Pengambilan Data	29
Tabel 3	Pengambilan Data Pendukung.....	29
Tabel 4	Kesimpulan Aspek.....	40
Tabel 5	Observasi Khusus.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Verbatim.	61
Lampiran 2	Matriks.....	135
Lampiran 3	Surat Ijin	158
Lampiran 4	Informed Consent.....	161

MOTIVASI MENJADI SEORANG SUKARELAWAN PENGATUR LALULINTAS (SUPELTAS)

Cony Khoirina

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
conykhoirina123@gmail.com

Rini Lestari

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Rini.Lestari@ums.ac.id

ABSTRAK

Fenomena kemacetan lalu lintas yang terjadi di berbagai titik rawan di Surakarta disebabkan karena ketidakseimbangan antara jumlah angkutan umum dengan angkutan pribadi kemudian menggerakkan hati beberapa orang yang kemudian membantu kelancaran lalu lintas yang biasa disebut sukarelawan pengatur lalu lintas (supeltas). Munculnya beberapa sukarelawan pengatur lalu lintas (supeltas) yang secara sukarela membantu kelancaran lalu lintas telah ada sejak tahun 2006 setelah diresmikan oleh Satlantas Kota Surakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi menjadi seorang sukarelawan pengatur lalu lintas (supeltas), dimana sukarelawan pengatur lalu lintas (supeltas) tersebut hanya menerima penghasilan dari pengguna jalan saja namun tetap bertahan menjadi sukarelawan pengatur lalu lintas (supeltas). Penelitian ini dilakukan pada 5 informan yang bekerja di Surakarta serta telah memiliki Kartu Tanda Anggota resmi dari Satlantas Surakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Data dikumpulkan dengan menggunakan wawancara dan observasi, sedangkan analisis yang digunakan menggunakan *analisis content*. Dari hasil penelitian mengungkap bahwa motivasi menjadi sukarelawan pengatur lalu lintas (supeltas) adalah adanya keinginan atau dorongan dari dalam diri untuk membantu kelancaran lalu lintas, sering melihat kemacetan hingga kecelakaan yang terjadi di beberapa titik rawan, adanya keinginan beribadah dengan cara menolong orang, selain itu terdapat keinginan untuk mengabdikan diri kepada masyarakat.

Kata kunci : Motivasi, Pengatur Lalu Lintas, Supeltas.

MOTIVASI MENJADI SEORANG SUKARELAWAN PENGATUR LALULINTAS (SUPELTAS)

Cony Khoirina

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
conykhoirina123@gmail.com

Rini Lestari

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Rini.Lestari@ums.ac.id

ABSTRACT

The phenomenon of traffic jams that occurred at different spots in Surakarta were vulnerable due to the imbalance between the number of mass public transport with private transport resulted in some people voluntarily smooth the traffic which was well-known as *Sukarelawan lalu lintas* or *Supeltas*. The emergence of several traffic-control volunteers who voluntarily help to smooth the traffic existed since 2006 after officially recognized by Satlantas Kota Surakarta. This study aims to find their motivation to become a *Supeltas*, where traffic-control volunteers (*Supeltas*) only received revenue from passing-by drivers but remain steadfast. The research was conducted on five informants who worked in Surakarta and already have a official membership card from Satlantas Surakarta. The method used in this research is qualitative method with phenomenological approach. Informations were gathered through interviews and observations, while the use analysis use content analysis. Based on the researched it revealed that the motivation to be a traffic-control volunteers are the desire or urge wholeheartedly to help smooth the traffic, concerned with congestion up to the accident that occurred at some vulnerable spots, desire to worship by helping people, and desire to devote themselves to the society.

Keywords: Motivation, Traffic-control volunteers, *Supeltas*.